

ATTESTATION D'ÉTUDES COLLÉGIALES
FICHE SYNTHÈSE DE PROGRAMME

Titre du programme : Gestion d'auberge			
Code Sobec : LCA.4A		Année du financement : 2001-2002	
Secteur de formation : Alimentation et Tourisme			
Sanction des études : AEC		Durée : 1050 heures	
Statut :	Active <input type="checkbox"/>	Non active <input type="checkbox"/>	
Collège responsable du projet : Cégep de Jonquière (Centre d'études collégiales en Charlevoix)			
Collèges membres du consortium (s'il y a lieu) :			
Fonction de travail : Aubergiste			
Objectifs du programme : Communiquer dans le contexte d'affaires caractéristiques des auberges; Gérer les activités et les ressources de l'auberge; Développer les éléments distinctifs de l'auberge.			
Conditions d'admission : Avoir obtenu un diplôme d'études secondaire (DES) ou avoir une formation jugée suffisante ou être titulaire d'un diplôme reconnu dans les secteurs suivants : restauration, hébergement, administration, tourisme.			
LISTE DES COMPÉTENCES			
Code	Nom de la compétence		Heures
DK3A	Analyser la fonction de travail		45
DK3B	Développer son potentiel entrepreneurial et ses aptitudes professionnelles		45
DK3C	Utiliser des outils informatiques appliqués au contexte des auberges		75
DK3D	Situer l'auberge dans son environnement social, économique et touristique		45
DK3E	Appliquer les lois et règlements relatifs aux auberges		45
DK3F	Gérer les opérations de restauration et les services de bar		135
DK3G	Assurer un service personnalisé aux diverses clientèles		30
DK3H	Communiquer dans un contexte d'affaires en français		45
DK3J	Appliquer des techniques de commercialisation et de marketing		75
DK3K	Gérer les ressources financières		105
DK3L	Réaliser la gestion des ressources humaines		75
DK3M	Élaborer un projet de développement pour l'auberge		45
DK3N	Communiquer dans un contexte d'affaires en anglais		45
DK3P	Effectuer la gestion de l'hébergement et des bâtiments		60
DK3Q	Réaliser un plan d'affaires		45
DK3R	S'intégrer au milieu de travail		90
DK3S	Contrôler la qualité des produits et des services de l'auberge		45
Documentation disponible sur demande			
	Oui	Non	Oui Non
Rapport de l'AST	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Programme d'études <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Matrice de formation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Plans cadres <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Pour information additionnelle

Diane Harvey

N° téléphone :418-435-4150

Mise à jour le :30-05-2005